



شرکت آب و فاضلاب
خراسان جنوبی

منشور اخلاقی

www.abfa-khj.ir

به نام خدا

در راستای تبیین حقوق ارباب رجوع و مشترکین و ارتقای کیفیت خدمات

ما اعتقاد داریم:

۱. رمز موفقیت شرکت در **رضایت ارباب رجوع** است. ضمن پایبندی به این ویژگی، نظم و آراستگی، وقت شناسی، خوشرویی و آمادگی کامل برای ارائه خدمت به ارباب رجوع را از اصول مسلم و قطعی موفقیت خود می دانیم. خدمت ما موجب غنا و تعالی زندگی مردم می شود و روابط بین ما و مردم را تقویت می کند.

۲. کارکنان شرکت به عنوان ارزشمندترین سرمایه شرکت محسوب می شوند، فراهم نمودن فضای اداری مناسب و **ارتقای انگیزه و تعلق کاری کارکنان** و اجرای برنامه‌های مستمر آموزشی و توجیهی بستری است برای ترویج فرهنگ تکریم و جلب رضایت ارباب رجوع که در سرلوحه کار ما قرار دارد.

۳. **ارزش های دینی و انسانی** منبع هدایت و نیز منشأ ارائه خدمت خدایسندانه به ارباب رجوع می باشد. امانت داری، رازداری و صداقت، استفاده صحیح از امکانات شرکت، پرهیز از اسراف و تبذیر و رعایت عدل و انصاف بر همه ما واجب بوده و در هر شرایط به اصول اخلاقی و صفات معنوی پایبندیم. این باورها و ارزش های اخلاقی تعیین کننده نوع رابطه ای است که ما با ارباب رجوع برقرار می کنیم.

مهدی هاشمی مقدم

رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل

